

สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจของเครือข่ายเป้าหมายที่มีความพึงพอใจต่อการสนับสนุน
เสริมสร้างศักยภาพด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ ด้านโรคไม่ติดต่อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

การจัดประชุมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 31 คน จากเครือข่ายภายนอก จำนวน 21 คน โดยผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น สามารถสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยหน่วยภายนอกดังนี้

1. สสจ. ร้อยละ 33.33
2. รพ./รพ.สต. ร้อยละ 33.33
3. อปท. ร้อยละ 8.33
4. โรงเรียน ร้อยละ 25

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจในการสนับสนุนหน่วยงานเครือข่ายให้สามารถดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

1. ความพึงพอใจด้านบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องมีความกระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการสนับสนุนการดำเนินงาน และให้บริการด้วยความสุภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงถึง 3.92 จากระดับคะแนนเต็ม 4 คะแนน โดยมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.58 ส่วนความพึงพอใจในเรื่องมีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการสนับสนุนการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82
2. ความพึงพอใจด้านบริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องให้คำปรึกษาแนะนำได้อย่างถูกต้องและชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงถึง 3.92 จากระดับคะแนนเต็ม 4 คะแนน โดยมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.82 รองลงมาเป็นเรื่องชี้แจงถ่ายทอด นโยบาย กรอบ แนวคิดการดำเนินงานให้สามารถเข้าใจได้อย่างชัดเจน และให้ความรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนทางวิชาการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องสื่อ / คู่มือ /แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ เพียงพอกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงถึง 3.83 จากระดับคะแนนเต็ม 4 คะแนน โดยมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.71 รองลงมาเป็นเรื่องสื่อ /คู่มือ /แนวทาง/วัสดุอุปกรณ์ สอดคล้องกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75
4. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการสนับสนุนเสริมสร้างศักยภาพด้านการป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ ประจำปี 2565 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงถึง 3.92